

## AVISO DE PRIVACIDAD

**TRAMUSA CARRIER S.A. DE C.V.** con domicilio en Carretera Panamericana km 162.5 Sombrerete, C.P. 99100, de la Ciudad de Sombrerete, Zacatecas, México y con número de teléfono 4339352784 ;utilizará sus datos personales y es responsable de los mismos para las siguientes finalidades:

### **I.-En el caso de nuestros proveedores y clientes:**

1.-FINALIDAD.-Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

- a) Brindar el servicio y producto que nos solicita.
- b) Comunicarle descuentos y promociones sobre nuestros productos.
- c) Para envío de información referente a facturación.
- d) Mantener comunicación con usted para la vigencia del servicio.

En caso de que celebremos con usted un Contrato relacionado con algún servicio o producto ofrecido por nosotros, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica. En caso de que finalice tal Contrato los Datos que nos haya proporcionado serán bloqueados y posteriormente eliminados.

2.-DATOS OBTENIDOS. Podemos obtener sus Datos directamente al solicitar nuestro servicio o producto en nuestras oficinas, por teléfono o por medios electrónicos (internet) o al presentar quejas y/o sugerencias respecto a lo mismo, o a través de fuentes que están permitidas por la Ley. Los datos que solicitamos son: nombre, domicilio(s) particular(es). En algunos casos también se pide correo electrónico, teléfono(s) particulares, y los Datos relativos al pago de nuestros servicios y productos como son Datos de clave de Registro Federal de Contribuyentes, datos Bancarios y domicilio fiscal. Estos Datos son esenciales para la prestación de nuestros servicios y facturación, en su caso, y serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso.

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS. En ocasiones podremos transferir sus Datos a proveedores para fines de facturación, evaluación y seguimiento a quejas y sugerencias, estudios de mercado y campañas promocionales, o bien ofrecerle nuevos servicio, productos o precios.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- a) Nuestras sociedades subsidiarias, filiales y/o controladoras, dentro del territorio nacional y extranjero.
- b) Encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionados con la prestación de nuestros servicios.



c) Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con nosotros para poder brindarle nuestro servicio, en términos de lo establecido por la Ley.

## II.-En el caso de nuestros trabajadores:

1.- FINALIDAD.- Llevar a cabo entrevistas, referencias laborales y personales, contrataciones del personal, elaboración de contratos, informes a la Secretaría del Trabajo y Prevención Social, elaboración de actas administrativas y demás necesarios en cumplimiento con nuestra legislación laboral de aplicación nacional.

2.-DATOS OBTENIDOS.- Son para la elaboración de nóminas, movimientos afiliatorios ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), declaraciones informativas anuales, llenando de formatos al IMSS, aclaración de requerimientos IMSS/Instituto Nacional del Fondo de Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT); así como descuentos sobre prestamos en dinero o en especie emanados del Instituto de Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT).

3. Planes y programas de capacitación y desarrollo del personal.

4. Elaboración de cartas de trabajo, ingreso, vacaciones, suspensión, visa, actas, pasaporte y recomendaciones.

5.-Pago de sueldos, salarios y demás prestaciones, indemnizaciones y finiquitos relacionados con la Ley Federal del Trabajo.

**PROTECCIÓN DE DATOS.** La protección de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativa, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

**DERECHOS ARCO.** Al finalizar el contrato de prestación de servicios, Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición vía electrónica al correo [info@tramusacarrier.com.mx](mailto:info@tramusacarrier.com.mx) Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos (derechos ARCO) presentando una solicitud en el medio electrónico antes mencionado.

Para ejercitar sus derechos ARCO deberá presentar la carta de terminación del servicio y enviarla al correo [info@tramusacarrier.com.mx](mailto:info@tramusacarrier.com.mx) Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre completo, (b) indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de un representante, (c) domicilio, (d) teléfono, e (e) indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con sus solicitud surtan



efectos a través del correo electrónico que nos proporcione, (f) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (g) en su caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos, (h) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos, número de tarjeta entregada, persona que lo atendió, oficina donde se realizó el contrato e (i) los documentos que acrediten su identidad y/o personalidad con poder notarial.

Recuerde que de conformidad con la Ley para dar trámite a su solicitud, previamente deberá acreditar su identidad o personalidad mediante asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial y/o poder notarial.

Cuando se presenten solicitudes de Acceso y Rectificación y si reside fuera del estado de Zacatecas, podrá presentar la solicitud vía electrónica adjuntando copia digitalizada de su identificación oficial y/o poder notarial y esperar indicaciones nuestras. Asimismo, el titular, garantiza que los Datos proporcionados son fidedignos, exactos y completos, por lo cual se hace responsable por cualquier daño y perjuicio por falsedad o suplantación de identidad. Tratándose de las solicitudes de rectificación deberá acompañar los documentos que acrediten la solicitud y los Datos en específico que desee modificar. Dichos documentos deben presentarse en original y copia para su cotejo.

El resto del procedimiento será tramitado conforme a los plazos y etapas establecidos en la Ley.

Si ya no desea que le enviemos información de nuestros servicios o desea optar por limitar el uso, transferencia o divulgación de sus Datos, envíe su solicitud a la dirección de correo electrónico [info@tramusacarrier.com.mx](mailto:info@tramusacarrier.com.mx)

**CONSENTIMIENTO.** Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus Datos sean tratados en los términos que señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**ACTUALIZACIÓN DEL AVISO.** Nuestra empresa se reserva el derecho de modificar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso, se dará a conocer en el Sitio Web de la empresa o podrá consultarlo en nuestros domicilios.

**CONTÁCTENOS.** Si tiene preguntas sobre este Aviso, el manejo de sus Datos o información de nuestros servicios, por favor contacte a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: [info@tramusacarrier.com.mx](mailto:info@tramusacarrier.com.mx)

Fecha de actualización 25/09/2019

